

# Conditions Générales de Vente ArtiChop

En vous inscrivant au site de la société WOOKIPSTER éditrice de la solution ArtiChop, vous acceptez sans réserves les CGV dans leur présente version datée du 10 octobre 2013.

Les commerces utilisant les services de la société WOOKIPSTER sont dénommés ci-après le Client dans le présent document. Leurs clients, utilisateurs des services de la société WOOKIPSTER distribués par le Client, sont dénommés les Utilisateurs. En conséquence, les parties conviennent de ce qui suit :

## 1. Prestations

La société WOOKIPSTER commercialise l'utilisation de son logiciel de site marchand pour les commerces. Les prestations sont constituées d'un site internet personnalisable, d'un tableau de bord permettant aux Clients de gérer leur site (notamment leurs produits et leurs stocks, leurs commandes et leurs clients), et d'autres prestations connexes qui peuvent être de type logiciel, support ou formation. Les services sont dissociables entre eux, et pourront être facturés à leur mise en place, à l'année, sous la forme d'un abonnement mensuel, ou à l'unité en fonction de leur utilisation, ou encore au pro-rata du chiffre d'affaire réalisé par le site marchand Client, selon les modalités précisées sur le Contrat de Partenariat signé par le Client. L'abonnement mensuel ArtiChop inclus les frais d'hébergement du site, ainsi que l'accès aux fonctionnalités de paramétrage, de publication de contenu, et de gestion de la base Utilisateurs du Client. La mise en place du site, la formation du Client, son accompagnement pour le paramétrage, la personnalisation avancée et toute autre prestation réalisée par les équipes de la société WOOKIPSTER sont commercialisés en sus.

## 2. Abonnement au service

Pour utiliser les services WOOKIPSTER, le Client doit signer un Contrat de Partenariat et accepter le paiement récurrent par carte bancaire auprès de notre établissement de paiement (Stripe - 3180 18th St, San Francisco, CA 94110). Chaque mois, une facture est éditée, elle inclut d'une part le montant de l'abonnement du mois suivant, et d'autre part le montant des services consommables ainsi que les commissions sur le chiffre d'affaire du Client réalisé le mois précédent. Cette facture est due sous 7 jours et payée par prélèvement automatique sur la carte bancaire abonnée au service. Tout échec au paiement devra faire l'objet d'une régularisation auprès de la société WOOKIPSTER dans les 15 jours pour éviter la suspension des services.

## 3. Suspension du service

Si le paiement d'une facture n'a pas été réalisé dans les temps prévus dans le cadre du contrat de Partenariat, l'accès au compte et aux services sont suspendus et non accessibles, et le compte sera considéré comme étant clôturé. Sans action de la part du Client auprès du service commercial de WOOKIPSTER, son

compte Client et les données de paramétrage liées, ainsi que toutes les informations relatives à ses Utilisateurs, pourront être détruits 15 jours après la clôture du compte.

## 4. Services connexes et responsabilité

Certains services intégrés au site marchand du Client ou à son tableau de bord ne sont pas édités ni garantis par la société WOOKIPSTER, en particulier les services de paiement choisis par le Client pour sa boutique marchande (par exemple Stripe, Paypal, ou tout autre moyen de paiement), les services d'envoi des emails qu'ils soient transactionnels ou de newsletters, les services de blog et réseaux sociaux, et tout autre service non édité par la société WOOKIPSTER qu'il soit conseillé par la société WOOKIPSTER ou intégré à la demande expresse du Client.

Ces services sont souscrits pour le Client en son nom propre, par conséquent WOOKIPSTER n'engage aucunement sa responsabilité, y compris dans le cas de défaut de paiement aussi bien par les Utilisateurs que par les fournisseurs de service.

## 5. Promotion du service

WOOKIPSTER pourra à l'occasion de publicité, manifestations, dans les colloques et publications spécialisées sur les marchés professionnels, ainsi que sur ses documents commerciaux, son site internet ou sa plaquette, se prévaloir des services fournis au Client sous réserve que le Client poursuive sa relation commerciale avec WOOKIPSTER.

La société WOOKIPSTER met ses Clients à l'honneur et fait leur promotion via les différents médias sur lesquels elle publie des articles en son nom propre: sur son site internet, sur ses applications pour smartphones et tablettes, sur son blog, sur ses pages facebook et pinterest, sur son compte twitter, ou sur tout autre service de contenu tiers à son nom.

En contrepartie, le Client s'engage à participer conjointement avec la société WOOKIPSTER à la promotion du service (articles de blogs, presse, photos ou vidéos du produit en situation d'utilisation dans le commerce, ou toute autre action de promotion).

## 6. Propriété et droits d'auteur

Le code source, le logiciel de gestion du site marchand, le site marchand personnalisé pour le client, ainsi que toute documentation et support PLV connexes à la marque WOOKIPSTER sont la propriété exclusive de la société WOOKIPSTER. Ils ne doivent pas être utilisés de quelque autre façon que celle autorisée par le présent accord d'accès aux services. Le Client reconnaît que le produit et tous les droits d'auteur, droits commerciaux et propriété intellectuelle relatifs au produit et à la prestation associée, sont et seront à tout moment la propriété de la société WOOKIPSTER, même si des suggestions faites ou évolutions demandées par le Client sont incorporées dans une version ultérieure.

## 7. Propriété des données Utilisateurs

Le Client collecte, modifie et gère les

données des Utilisateurs qui constituent sa base de clientèle, dont il est propriétaire et responsable devant la CNIL, et alimente la base des partenaires WOOKIPSTER avec l'accord de ses Utilisateurs.

## 8. Exclusions de garanties

Le Client accepte et reconnaît que le produit fait l'objet d'un développement continu, qu'il est sujet à des évolutions et améliorations permanentes, que les fonctionnalités proposées actuellement peuvent faire l'objet de modifications pendant toute la durée de l'exécution du contrat, et qu'il peut ne pas effectuer dès à présent toutes les fonctions présentées. Le Client accepte et reconnaît que la société WOOKIPSTER n'a aucune responsabilité de quelque nature que ce soit envers lui ou envers l'Utilisateur pour corriger tout défaut ou problèmes du produit ou de la documentation connexe, ou pour s'assurer que le produit fonctionne correctement. La société WOOKIPSTER rejette toute garantie en ce qui concerne le produit et la documentation connexe, que ce soit explicite ou implicite, y compris spécifiquement les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. Le produit et la documentation connexe sont fournis « en l'état », et le Client reconnaît qu'il assume tous les risques de son utilisation notamment en termes de qualité et de performance.

## 9. Responsabilité

Le Client accepte et reconnaît que la société WOOKIPSTER n'a aucune responsabilité envers lui pour tous les problèmes causés par le produit ou la documentation, directs ou indirects, y compris la perte de bénéfices.

## 10. Durée et résiliation

La durée du présent accord court pour une durée indéterminée suite à signature du Contrat de Partenariat.

La société WOOKIPSTER se réserve néanmoins le droit mettre discrétionnairement un terme anticipé à la présente convention moyennant un préavis de un mois par lettre recommandée avec accusé de réception, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnisation à ce titre.

Le Client peut demander à la société WOOKIPSTER la résiliation de son Contrat de Partenariat, qui sera suivie de la clôture de son compte utilisateur et de la destruction des données lui afférent stockées dans les disques durs possédés ou contrôlés par la société WOOKIPSTER ou ses hébergeurs. La résiliation doit être demandée moyennant un préavis de un mois par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'attention de WOOKIPSTER Service Résiliation - 21 rue de Fécamp - 75012 Paris, France.

## 11. Loi applicable

Tout litige qui pourrait naître sur l'interprétation du présent contrat est soumis à la loi française et relève de la juridiction compétente dans le ressort de la ville de Paris.